***Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Бийске, Бийском, Ельцовском, Зональном, Красногорском, Солтонском и Целинном районах»***

***2024год***



***Новые правила предоставления платных медицинских услуг.***

***На что обратить внимание при заключении договора.***

**С 1 сентября 2023 года вступили новые «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённые постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. N736.**

К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей".

Пациент-потребитель, заключив договор на оказание платных услуг с исполнителем (медицинское учреждение/клиника) имеет право на получение полной информации по оказанию платной услуги, разъяснения по поводу оказания платной услуги, право на возврат денежных средств, в случае не оказания, ненадлежащего оказания платной услуги, а также оказание услуги не в сроки, установленные договором и другие права, установленные Законом о защите прав потребителей.

Перед получением платной медицинской помощи, вам предложат заключить договор, по новым правилам их четыре вида:

- с физическим лицом-пациентом (двусторонний);

- с несовершеннолетним пациентом до 18 лет, подписывается его представителем (родители, опекуны) (двусторонний);

- на анонимное лечение без указания персональных данных (двусторонний);

- с участием заказчика, который оплачивает лечение пациента (трехсторонний).

***На что обратить внимание в договоре:***

Исполнителем по договору об оказании платных медицинских услуг могут быть только медицинские организации, под которыми понимаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие на основании лицензии медицинскую деятельность, второй стороной договора об оказании платных медицинских услуг является либо непосредственно пациент (потребитель), либо иное лицо (заказчик), заключающее договор в пользу потребителя;

Предметом договора об оказании платных медицинских услуг могут быть услуги, включенные в перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Перед заключением договора на оказание платных медицинских от пациента обязаны получить согласие и предварительно его информировать в доступной форме о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг (медицинского обслуживания) является публичным, в связи с чем, цена медицинских услуг, оказываемых исполнителем, должна быть одинаковой для потребителей соответствующей категории.

Для договора оказания платных медицинских услуг предусмотрена письменная форма, а также договор может быть заключен дистанционно через интернет.

В договоре оказания платных услуг должно быть условие, обязывающее исполнителя донести до потребителя, какие услуги он может получить бесплатно по полису обязательного медицинского страхования (ОМС), несмотря на то, что потребитель-пациент пришел в платное медицинское учреждение.

Пациента в платной поликлинике обязаны ознакомить с Положением об организации медицинской помощи, Порядком оказания медицинской помощи, с Основами клинических рекомендаций с учетом Стандартов.

В договоре должны быть указаны сроки ожидания предоставления платных услуг (обращайте внимание на этот пункт, если срок будет нарушен, можно требовать неустойку с медицинского учреждения).

Потребитель-пациент, при обнаружении недостатков в работе и нарушении сроков оказания медицинских услуг, может написать претензию, на которую медицинское учреждение

Медицинское учреждение обязано составить план лечения по кодам номенклатуры, перечень платных услуг, цены на каждую услугу, сроки исполнения, любое изменение в плане лечения, в перечне услуг, сроках и цене должно быть подписано обеими сторонами.

Исполнитель обязан предоставить пациенту-потребителю полную информацию о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, рисках, информацию об использованных лекарствах, препаратах, медицинских изделиях, сроках годности/гарантийных сроках, противопоказаниях и другую информацию.

Исполнитель обязан вернуть деньги потребителю-пациенту в случае некачественно оказанной услуги, нарушении срока оказания услуги в течение 10 дней после получения претензии.

Исполнитель обязан по запросу пациента-потребителя предоставить копии документов, выписок в течение 30 дней по запросу пациента.

Договор оказания платных медицинских услуг считается заключенным с даты оплаты/частичной оплаты пациентом-потребителем по договору.

В договор об оказании платных медицинских услуг не могут включаться условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законодательством.

***Бийск,***

***2024 год***