

Информация

о результатах работы Администрации Солтонского района с обращениями граждан за I квартал 2020 года

Наименование ОИВ/ОМСУ	Количество обращений			Количество вопросов			Количество ЛП				Результаты рассмотрения обращений				Наиболее актуальные вопросы	Меры управляющ его воздействи я	Оценка автора		Прогноз активности -/+
	Анализирuemый период	Предыдущий период, 2019 года	Сравнение, в %	Анализирuemый период	Предыдущий период	Сравнение, в %	Анализирuemый период	Предыдущий период	Сравнение, в %	Поддержано	Из них меры приняты	Не поддержано	Разъяснено	Удовлетворен			Не удовлетворен		
Администрация Солтонского района	21	26	-19,23	21	26	-19,23	10	6	+66,67	6	6	3	11	См. ниже	-	-	-	-	

1 письменное обращение, согласно части 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», содержащее вопрос, решение которого не входит в компетенцию Администрации Солтонского района, направлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленного в обращении вопроса.

Обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации, за исключением случая, указанного в части 1.1. статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Наиболее актуальные вопросы:
 -оказание материальной помощи,
 -проблемы в водоснабжении,
 -уборка снега,
 -оказание помощи в предоставлении жилья.

Отмечается спад активности населения при использовании электронных способов обращения в органы ОИВ/ОМСУ, рост количества личных приемов.

Первый заместитель
главы Администрации
Солтонского района



Л.П.Харламова

Образцова Оксана Николаевна
8 (38533) 21 5 36