

Информация

о результатах работы Администрации Солтонского района с обращениями граждан в 2018 году

по состоянию на 31 декабря 2018 года

Наименование ОИВ/ОМСУ	Количество обращений			Количество вопросов			Количество ЛП			Результаты рассмотрения обращений				Наиболее актуальные вопросы	Меры управляющего воздейств	Оценка автора		Прогноз активности +/-
	Анализируемый период	Предыдущий период, 2017	Сравнение, в %	Анализируемый период	Предыдущий период, 2017	Сравнение, в %	Анализируемый период	Предыдущий период, 2017	Сравнение, в %	поддержано	Меры приняты	Не поддержано	разъяснено			удовлетворен	Не удовлетворен	
Администрация Солтонского района	89	12	+641,7	89	12	+641,7	18	55	-67,3	14	6	5	56	См. ниже	-	-	-	+

3 письменных обращения, согласно пункту 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Солтонского района, направлены в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.

5 письменных обращений – на рассмотрение.

Обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации, за исключением случаев, указанного в части 1.1. статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Наиболее актуальные вопросы:

- оказание материальной помощи,
- проблемы в водоснабжении,
- организация образовательного процесса в общеобразовательной школе,
- транспортное обслуживание населения,
- награждение государственными наградами,

- о продаже земельных участков на аукционе,
- переселение инвалида из ветхого жилья;
- установка банкомата и открытие аптечного пункта в селе района.

Продолжается тенденция роста активности населения при использовании электронных способов обращения в органы ОИВ/ОМСУ.

Первый заместитель
главы Администрации
Солтонского района



Л.П.Харламова

Образцова Оксана Николаевна
8 (38533) 21 5 36